



MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

RADA POMOCY SPOŁECZNEJ

MRPiPS



DPS043123

R147-51788

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Departament Pomocy i Integracji Społecznej

2016 -05- 13

-132-

nr z rej.

3729

Stanowisko Rady Pomocy Społecznej w sprawie projektu rozporządzenia ministra rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W ocenie Rady, w zmieniającej się sytuacji pomocy społecznej np. w związku z rozdzieleniem pracy socjalnej od postępowań administracyjnych, kwestie związane z wywiadem środowiskowym są bardzo ważnym obszarem, wymagającym kompleksowego przeanalizowania. Rada planuje poświęcić temu tematowi czas na najbliższym posiedzeniu.

Chcemy zwrócić uwagę, że art. 11 ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, daje pracownikowi socjalnemu delegację do podjęcia działań zmierzających do rozeznania sytuacji rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i dokonania analizy sytuacji rodziny. Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci wskazuje w art.15, że w przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących sprawowania opieki nad dzieckiem, wydatkowania świadczenia wychowawczego niezgodnie z celem lub marnotrawienia świadczenia wychowawczego, organ właściwy oraz marszałek województwa mogą zwrócić się do kierownika ośrodka pomocy społecznej o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w celu weryfikacji tych wątpliwości. W naszej ocenie ważnym, jest wyraźne i jednoznaczne, wskazanie, że celem działań pracownika socjalnego, w obu wskazanych powyżej ustawach, jest diagnoza sytuacji rodziny i wsparcie jej w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Weryfikacja nie powinna być celem samym w sobie. Jeżeli uznamy, że niezabezpieczenie potrzeb dziecka jest trudnością opiekuńczą (wobec braku szczegółowej definicji wydatkowania środków niezgodnie z celem / marnotrawienia) rozeznanie sytuacji rodziny właśnie przez pracownika socjalnego, który swoje działania kieruje w celu wsparcia rodziny, jest bardziej czytelne.

Odnosząc się do zaproponowanych w projekcie rozporządzenia zmian proponujemy wziąć pod uwagę następujące kwestie:

- Rekomendujemy stosowanie formularza wywiadu środowiskowego część IX do diagnozowania i analizy sytuacji rodziny w kontekście trudności opiekuńczo- wychowawczych oraz dookreślenie konkretnych obszarów diagnostycznych co pozwoli na ujednoczenie zbierania informacji np. w zakresie stałych obciążeń finansowych i ponoszonych przez rodzinę wydatków.
- Rekomendujemy wyraźne wskazanie, iż dane dotyczące dokumentu tożsamości zawarte w druku wywiadu nie wymagają dołączenia jego kopii.
- W związku z wprowadzeniem korzystnej dla całego środowiska pracowników socjalnych zmiany - art. 107 ust.3a i 3b ustawy o pomocy społecznej, postulujemy uwzględnienie tego zapisu we wzorze legitymacji służbowej.

Ponadto Rada Pomocy rekomenduje poszerzenie kampanii informacyjnej o elementy :

- dobrych praktyk wykorzystania wsparcia państwa ;
- edukacyjne w tym praw dziecka ;
- ofercie wsparcia i pomocy rodzinie przeżywającej trudności opiekuńczo- wychowawcze.

Z poważaniem,

Jacek Sutryk

Przewodniczący Rady Pomocy Społecznej

Stanowisko Rady Pomocy Społecznej w sprawie projektu rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W ocenie Rady, w zmieniającej się sytuacji pomocy społecznej np. w związku z rozdzieleniem pracy socjalnej od postępowań administracyjnych, kwestie związane z wywiadem środowiskowym są bardzo ważnym obszarem, wymagającym kompleksowego przeanalizowania.

Rada planuje poświęcenie temu tematowi czas na najbliższym posiedzeniu.

Chcemy zwrócić uwagę, że art. 11 ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, daje pracownikowi socjalnemu delegację do podjęcia działań zmierzających do rozeznania sytuacji rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i dokonania analizy sytuacji rodziny. Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci wskazuje w art.15, że w przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących sprawowania opieki nad dzieckiem, wydatkowania świadczenia wychowawczego niezgodnie z celem lub marnotrawienia świadczenia wychowawczego, organ właściwy oraz marszałek województwa mogą zwrócić się do kierownika ośrodka pomocy społecznej o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w celu weryfikacji tych wątpliwości. W naszej ocenie ważnym, jest wyraźne i jednoznaczne, wskazanie, że celem działań pracownika socjalnego, w obu wskazanych powyżej ustawach, jest diagnoza sytuacji rodziny i wsparcie jej w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Weryfikacja nie powinna być celem samym w sobie. Jeżeli uznamy, że niezabezpieczenie potrzeb dziecka jest trudnością opiekuńczą (wobec braku szczegółowej definicji wydatkowania środków niezgodnie z celem / marnotrawienia) rozeznanie sytuacji rodziny właśnie przez pracownika socjalnego, który swoje działania kieruje w celu wsparcia rodziny, jest bardziej czytelne.

Odnosząc się do zaproponowanych w projekcie rozporządzenia zmian proponujemy wziąć pod uwagę następujące kwestie:

1. Rekomendujemy stosowanie formularza wywiadu środowiskowego część IX do diagnozowania i analizy sytuacji rodziny w kontekście trudności opiekuńczo-wychowawczych oraz dookreślenie konkretnych obszarów diagnostycznych co pozwoli na ujednoczenie zbierania informacji np. w zakresie stałych obciążeń finansowych i ponoszonych przez rodzinę wydatków.
2. Rekomendujemy wyraźne wskazanie, iż dane dotyczące dokumentu tożsamości zawarte w druku wywiadu nie wymagają dołączenia jego kopii.
3. W związku z wprowadzeniem korzystnej dla całego środowiska pracowników socjalnych zmiany - art. 107 ust.3a i 3b ustawy o pomocy społecznej, postulujemy uwzględnienie tego zapisu we wzorze legitymacji służbowej.

Ponadto Rada Pomocy rekomenduje poszerzenie kampanii informacyjnej o elementy:

- dobrych praktyk wykorzystania wsparcia państwa;
- edukacyjne w tym praw dziecka;
- ofercie wsparcia i pomocy rodzinie przeżywającej trudności opiekuńczo-wychowawcze.

RPS



PD: projekt rozporządzenia dot. wywiadu środowiskowego

Daria Wojdak do: Jan Lobarzewski

2016-04-21 13:25

Panie Janku
przesyłam uwagi jakie dostałam z Wydziału Polityki Społecznej
z poważaniem
Daria Wojdak
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Departament Pomocy i Integracji Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa
tel. 22-661-14-17

— Przesłane przez: Daria Wojdak/Ministerstwo/PL w dniu 2016-04-21 13:24 -----

Od: "Gromska, Anna" <wps36@kielce.uw.gov.pl>
Do: "Daria.Wojdak@mrpips.gov.pl" <Daria.Wojdak@mrpips.gov.pl>
Data: 2016-04-21 13:09
Temat: projekt rozporządzenia dot. wywiadu środowiskowego

Szanowna Pani Dario. Przesyłam Pani uwagi praktyków – pracowników socjalnych, dotyczące rozporządzenia w sprawie wywiadu środowiskowego. Może to drobiazgi, ale zwykle to one utrudniają życie najbardziej.

Pozdrawiam Anna Gromska, dyrektor Wydziału Polityki Społecznej ŚUW Kielce

UWAGI:

1. Ujednolicenie procedury przeprowadzania wywiadu środowiskowego w przypadkach osób całkowicie ubezwłasnowolnionych.

Właściwym ośrodkiem pomocy społecznej do przeprowadzania postępowania jest ośrodek właściwy dla miejsca zamieszkania opiekuna prawnego, ale wskazane byłoby uregulowanie, jak postępować w przypadku innych miejsc zamieszkania opiekuna prawnego i osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, czy wywiad środowiskowy należy przeprowadzać w miejscu zamieszkania osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, aby sprawdzić jej warunki bytowe.

Potrzebna byłaby też zmiana pierwszej strony wywiadu środowiskowego i dodanie tam rubryk dot. opiekuna prawnego, aby wyeliminować różne praktyki stosowane w ośrodkach pomocy społecznej (niektóre ośrodki na pierwszej stronie umieszczają dane osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, inne dane opiekuna prawnego).

2. Pracownik socjalny ma informować o art. 109 ustawy o pomocy społecznej. Aby uniknąć różnych praktyk i rozmaitych sposobów informowania (dodatkowych oświadczeń), może warto taki zapis umieścić w kwestionariuszach wywiadu.

3. Niektóre ośrodki pomocy społecznej modyfikują ostatnie strony wywiadu środowiskowego i wprowadzają oświadczenia, że klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Czy takie praktyki są słuszne? Czy należałoby zawrzeć taką klauzulę o zgodzie w kwestionariuszu wywiadu środowiskowego?

4. Warto uregulować sprawę podpisu osoby, z którą przeprowadza się wywiad.

Co w przypadku, gdy przeprowadza się wywiad z osobą, która ma trudności z podpisywaniem dokumentu z powodu niepełnosprawności, przykładowo jest po wypadku lub z powodu starszego wieku? Jak należy postępować w przypadkach przyznania pomocy społecznej z urzędu, czy podpis na wywiadzie środowiskowym jest konieczny, czy pracownik socjalny powinien zebrać informacje do wywiadu i odnotować w wywiadzie brak możliwości

uzyskania podpisu?